



Cura Perspectief

Jouw toekomst, onze zorg

Algemene voorwaarden Cura Perspectief

Artikel 1.

Opdrachtgever: Lokale verwijzende instanties, gemeenten, Zorgkantoor & cliënten
Opdrachtnemer: Cura Perspectief, ook wel de zorgaanbieder genoemd.

Artikel 2. Definities

- Cliënt: Persoon of personen die de zorgverlening van Cura Perspectief ontvangt.
- Vertegenwoordiger: De wettige vertegenwoordiger van cliënt of de natuurlijke persoon die door cliënt gemachtigd is of diens ouders.
- De beschikking van de gemeente: De beschikking waarin is vastgelegd welke aard, omvang en duur de zorg heeft die cliënt namens Cura Perspectief ontvangt.
- Zorgarrangement: De overeengekomen zorgverlening.
- Zorgovereenkomst: Het door de vertegenwoordiger ondertekende contract tussen vertegenwoordiger en Cura Perspectief waarin alle zorgafspraken zijn vastgelegd die de cliënt ontvangt.
- WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Vanaf 18 jaar en of bij uitgestelde jeugdzorg vanaf maximaal 21 jaar).
- Jeugdhulp: Cura Perspectief verleent zorgverlening binnen de jeugdzorg in het kader van de jeugdwet.
- Online zorgportaal: Software gebruikt door Cura Perspectief voor het bijhouden van alle clientgegevens, te weten Zilliz.
- Klachtenregeling: de klachtenregeling vormt een integraal onderdeel van de algemene voorwaarden van Cura Perspectief

Artikel 3. Toepassing van de algemene voorwaarden.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de vertegenwoordiger/ cliënt en Cura Perspectief tot stand gekomen afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tenzij Cura Perspectief een ondertekende verklaring heeft afgegeven waarin duidelijk staat dat hiervan kan worden afgeweken en welke voorwaarden in onderhavig geval wel van toepassing zijn.
- Door vertegenwoordigers, dan wel cliënten aangepaste algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen.
- Indien onduidelijkheid bestaat over de algemene voorwaarden beslist de directie van Cura Perspectief, uitleg zal schriftelijk plaats vinden naar de geest van de algemene voorwaarden.
- De algemene voorwaarden worden te allen tijde samen met het contract voor het aangaan van de zorgverlening schriftelijk aan de vertegenwoordiger/cliënt overhandigd.
- Op verzoek van vertegenwoordiger/cliënt licht Cura Perspectief de algemene voorwaarden mondeling toe.

Artikel 4. Wettelijke regelingen

Cura Perspectief verleent zorg op basis van wettelijke regelingen binnen het kader van WMO/Jeugdwet en o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Cura Perspectief draagt zorg voor dat haar zorgverlening en de algemene voorwaarden altijd aan deze wettelijke regelingen zal voldoen. De zorgverlening wordt hierop afgestemd.

Artikel 5. Zorgcontract

Het zorgcontract wordt aangegaan tussen Cura Perspectief en vertegenwoordiger/cliënt. Het zorgcontract bevat een verwijzing naar de geïndiceerde zorg. Het zorgcontract bevat een artikel waaruit duidelijk blijkt dat het begeleidingsplan deel uitmaakt van het zorgcontract. De zorg gaat pas dan van start nadat Cura Perspectief en Vertegenwoordiger/Cliënt het zorgcontract ondertekend hebben.

Artikel 6. Verloop van de zorgverlening

- Voor gebruikmaking van de zorgverlening door Cura Perspectief is een beschikking van de gemeente en of een geldige verwijzing van een daarvoor door de WMO/Jeugdwet gemachtigd persoon of instantie noodzakelijk.
- Cura Perspectief streeft ernaar altijd vormen van zorgverlening binnen een tijdsbestek van 6 weken op te starten. Indien deze termijn niet gehanteerd wordt, wordt met vertegenwoordiger/cliënt overlegd op welke wijze de zorgverlening dan zo snel mogelijk van start kan gaan of dat de opdracht kan worden teruggegeven.
- Cura Perspectief neemt pas verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de zorgverlening nadat Cura Perspectief een door de vertegenwoordiger/cliënt ondertekende zorgovereenkomst in huis heeft en de beschikking is toegewezen.
- Samen met vertegenwoordiger/cliënt maakt Cura Perspectief een begeleidingsplan. Dit begeleidingsplan voldoet aan alle wet- en regelgeving en bevat een overzicht van alle hulp die cliënt van Cura Perspectief ontvangt.
- Het begeleidingsplan wordt van kracht na instemming van de vertegenwoordiger/cliënt. Het begeleidingsplan dient door zowel Cura Perspectief als door vertegenwoordiger/cliënt te worden ondertekend. Het begeleidingsplan wordt regelmatig geëvalueerd met vertegenwoordiger/cliënt en blijft beschikbaar via het online zorgportaal.
- Samen met de zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden ontvangt de vertegenwoordiger/ cliënt toestemmingsformulieren voor het inwinnen en verstrekken van informatie bij derden. Zonder dat deze formulieren ondertekend in het cliëntportaal zijn opgenomen mag Cura Perspectief geen informatie bij derden inwinnen en verstrekken met betrekking tot cliënt.

Artikel 7. Het begeleidingsplan

Het begeleidingsplan heeft als doel de ondersteuning en begeleiding van de client te optimaliseren en te bevorderen, sluit zoveel mogelijk aan bij diens wensen en mogelijkheden. Het begeleidingsplan beschrijft de persoonlijke situatie van de cliënt, de hulpvraag van de cliënt en de overeengekomen vorm van zorgverlening. In het begeleidingsplan worden de volgende zaken vastgelegd.

1. De doelen waaraan gewerkt wordt.
2. Wie binnen de organisatie van Cura Perspectief het aanspreekpunt is voor vertegenwoordiger/ cliënt
3. Welke begeleiders bij de hulpverlening betrokken worden en/of hoe zijn geïnformeerd worden.
4. De evaluatie momenten en hoe er met de uitkomsten van de evaluaties wordt omgegaan.

Indien Cura Perspectief de zorg niet volgens afspraak zoals overeengekomen in het zorgcontract kan leveren, wordt de vertegenwoordiger/cliënt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Het begeleidingsplan wordt minstens eens per zes maanden met de vertegenwoordiger/cliënt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het staat de vertegenwoordiger/cliënt vrij om gemotiveerd om een extra evaluatie moment te verzoeken. De eerste evaluatie vindt plaats binnen drie maanden nadat de cliënt voor het eerste zorg heeft ontvangen door Cura Perspectief.

Artikel 8. Wijzingen in de zorg

- Wijzingen in de te ontvangen zorgverlening kunnen pas actief worden nadat deze wijzingen in het begeleidingsplan met toestemming van zowel vertegenwoordiger/cliënt als Cura Perspectief, voorzien van ondertekening door bovenstaande partijen in het zorgplan zijn opgenomen.
- In gevallen van spoed zal Cura Perspectief de vertegenwoordiger achteraf over de genomen maatregelen c.q. geboden zorg tijdens het spoedincident informeren.

Artikel 9. Uitvoering van de zorgverlening

Cura Perspectief gaat ervan uit dat de algemene omgangsvormen volstaan. Agressie, intimidatie en discriminatie, op welke grond dan ook vormen voor Cura Perspectief een onaanvaardbaar. Mocht de vertegenwoordiger/cliënt hiermee geconfronteerd wordt, wordt hen opgeroepen om hiervan onmiddellijk melding te maken bij de vertrouwenspersoon of bij de directie. Indien medewerkers van Cura Perspectief te maken krijgen met agressie, intimidatie en of discriminatie op welke grond dan ook, kan dit leiden tot het opschorten van de zorg, onmiddellijke beëindiging van het zorgcontract en/of aangifte bij de politie. Eventuele inkomsten die Cura Perspectief hierdoor dreigt mis te lopen zullen alsnog op vertegenwoordiger/cliënt via rechtswegen verhaald worden. De zorgverlening geboden door Cura Perspectief voldoet aan de AVG. Ter bescherming van de cliënt en medewerkers wordt de privacy van beide partijen te allen tijde beschermd. Het maken van (heimelijke) geluids- en of beeldopnamen en het zonder toestemming van Cura Perspectief publiceren van deze opnamen is uitdrukkelijk verboden. Uitlatingen over cliënten en of medewerkers via social media in welke vorm dan ook vallen ook onder het bovenstaand verbod. De ruimtes waarbinnen Cura Perspectief de vertegenwoordigers/cliënten ontvangt zijn rookvrij. Indien aan huis zorg wordt verleend dient deze zorg in rookvrije ruimtes te worden verzorgd. Het is medewerkers van Cura Perspectief uitdrukkelijk verboden te roken in het zicht/ nabijheid van cliënten. Het is medewerkers van Cura Perspectief niet toegestaan giften te ontvangen, op welke manier dan ook, tenzij een symbolisch gebaar van dank, giften in natura en in geld zijn daarvan uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Beëindiging en opzegging

De zorgverlening wordt beëindigd in onderstaande gevallen:

- Indien de doelen zoals gesteld in het begeleidingsplan zijn bereikt
- Indien de geldigheidstermijn van de beschikking is verstreken.
- Indien geen overeenstemming wordt bereikt over het begeleidingsplan.
- Met wederzijds goedvinden, tenzij het hulp betreft waartoe een maatregel van de kinderscherming of een rechterlijk besluit verplicht.
- Indien de cliënt overlijdt.
- Er een verandering in de beschikking plaats vindt waardoor de cliënt geen recht meer heeft op zorg wat uitgevoerd wordt/ kan worden door Cura Perspectief.
- De vertegenwoordiger/cliënt zijn/haar verplichtingen uit de zorgovereenkomst en het begeleidingsplan niet naleeft.
- De vertegenwoordiger/cliënt gedrag vertoont ten opzichte van medewerkers of andere cliënten van Cura Perspectief die een voortzetting van de zorgverlening onmogelijk maken.
- De omvang, zwaarte of hulpvraag van de zorgverlening zich op een dusdanige manier ontwikkeld heeft dat deze buiten de mogelijkheden van de overeenkomst en of de expertise van Cura Perspectief gaat vallen.
- Indien de geleverde zorg door Cura Perspectief niet langer wordt vergoed vanuit de WMO/Jeugdwet door het zorgkantoor/de gemeente, en als deze kosten ook niet door de vertegenwoordiger/cliënt voor eigen rekening worden gedragen.

– In geval van surseance van Cura Perspectief.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, rekening houdend met de datum waarop het zorgcontract is ingegaan. Tenzij dringende, aan de cliënt mee te delen redenen, het onmiddellijk beëindigen van het zorgcontract rechtvaardigt.

Het is de vertegenwoordiger/ cliënt voorbehouden het zorgcontract met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Cura Perspectief de algemene voorwaarden wijzigt. Het zorgcontract wordt in dat geval ontbonden op de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 11. Privacy en informatiebeheer

Cura Perspectief verplicht zichzelf informatie op een dusdanige wijze aan de vertegenwoordigers/cliënt te verschaffen, dat deze ook begrepen is. Indien informatie elektronisch is verschaft, vergewist Cura Perspectief zich ervan dat de vertegenwoordiger/cliënt deze informatie ook daadwerkelijk ontvangen heeft.

Cura Perspectief verplicht zichzelf de volgende informatie altijd op de website aanwezig te hebben; de algemene voorwaarden, klachtenregeling, contact gegevens vertrouwenspersoon, klachtenportaalzorg.nl, klachtenfunctionaris, tarieven voor zorgverlening die niet vergoed wordt in het kader van de WMO/Jeugdwet, en de uitwerking van de Algemene Verordening Gegevensverwerking, AVG genoemd.

Cura Perspectief verplicht zich tot geheimhouding van als wat er plaatsvindt tijdens de zorgverlening. Medewerkers van Cura Perspectief hebben een geheimhoudingsplicht. Enkel voor (intern) multidisciplinair overleg en supervisie mag informatie intern gedeeld worden binnen beperkte kring. Bovenstaand vervalt indien de rechter Cura Perspectief hiertoe dwingt.

Cura Perspectief beheert en registreert informatie over de vertegenwoordigers/cliënten in een elektronisch cliëntdossier en is aangesloten bij het landelijk verwijzindex risicojongeren (VIR). De manier waarop registratie en beheer van gegevens plaatsvindt is vastgelegd in het privacyreglement, wat onderdeel uitmaakt van de algemene voorwaarden. De volledige tekst is op te vragen bij Cura Perspectief en of te vinden op www.forwardzorg.nl.

Aan andere personen dan de vertegenwoordiger /cliënt wordt geen informatie verstrekt tenzij zij Cura Perspectief daartoe schriftelijk hebben gemachtigd. Aan wettelijke vertegenwoordiger/ voogd van minderjarigen, wilsonbekwame cliënt kan zonder toestemming van de cliënt gegevens worden overhandigd aan vertegenwoordiger/voogd.

Verstrekken van gegevens gebeurt aan diegene die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorgverlening en eventuele vervangers is toegestaan zonder toestemming van de vertegenwoordiger/cliënt, zover nodig voor de uitoefening van de werkzaamheden die een onderdeel vormen van het zorgcontract en begeleidingsplan.

Indien Cura Perspectief informatie nodig heeft van derde die betrokken zijn bij de cliënt, te denken valt aan scholen, ander zorgverleners, etc. Dan zal Cura Perspectief hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan de vertegenwoordiger/cliënt.

Cura Perspectief wisselt gegevens uit met instellingen indien dit noodzakelijk wordt geacht met betrekking tot de financiering, uitvoering en continuïteit van de geleverde zorgverlening. Dit kan zowel cliëntspecifieke als geaggregeerde informatie betreffen.

Bewaren van gegevens

- Cura Perspectief bewaart gegevens voor een duur van 20 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip dat zorgverlening door Cura Perspectief wordt stopgezet. Na afloop van de 20 jaar worden gegevens vernietigd dan wel elektronisch gewist.
- Cura Perspectief vernietigd/wist gegevens binnen drie maanden nadat de vertegenwoordiger/cliënt hiertoe een schriftelijk verzoek heeft ingediend, met uitzondering van die gegevens waarvan aannemelijk is dat bewaring in het belang van de cliënt is of als de wet of de rechter zich tegen vernietiging/wissen verzet.
- Cura Perspectief verstrekt de vertegenwoordiger/cliënt een afschrift van bescheiden afkomstig van derden, tenzij verstrekking inbreuk maakt op de privacy of belangen van derden.
- De vertegenwoordiger/cliënt heeft een recht op correctie. De medewerkers mag gevraagd worden informatie te veranderen, doch niet om informatie weg te halen. Er mag wel een verklaring worden toegevoegd.
- Cura Perspectief verleent medewerking aan het verstrekken van gegevens ter controle door het zorgkantoor/de gemeente, zover de wet dit eist en toelaat en in overeenstemming is met de AVG.
- Persoonsgegevens worden elektronisch verwerkt overeenkomstig de AVG.

Artikel 12. Vertegenwoordiger

De vertegenwoordiger treedt in de rechten en plichten uit hoofde van deze algemene voorwaarden zover de cliënt wilsonbekwaam, dan wel minderjarig is en zover de vertegenwoordiger hiertoe gemachtigd is op grond van de wet of een persoonlijke schriftelijke machtiging van de cliënt.

Artikel 13. Verzekering

De vertegenwoordiger/cliënt is wettelijk verplicht een aansprakelijkheidsverzekering en zorgverzekering af te sluiten. Hij of zij is aansprakelijk voor eventuele door hem of haar veroorzaakte schade. Indien hij of zij niet verzekerd is, is de vertegenwoordiger/cliënt aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit de zorgverlening door Cura Perspectief.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De professionals van Cura Perspectief zullen bij hun werkzaamheden alle beroepscode's in acht nemen en handelen in overeenstemming met het interne huishoudelijke reglement van Cura Perspectief, de CAO en alle relevante wet- en regelgeving.

Medewerkers van Cura Perspectief die betrokken zijn bij de zorg van cliënten, dienen zorgvuldig en respectvol om te gaan met diens eigendommen. Indien eigendommen van de cliënt toch beschadigd zijn geraakt door een medewerker van Cura Perspectief tijdens de uitvoering van de zorgverlening, wordt de eventuele schade gedekt door de cliënt of diens verzekering.

De cliënt verleent noodzakelijke medewerking om medewerkers van Cura Perspectief in staat te stellen de zorg conform regelgeving betreffende de arbeidsomstandigheden uit te voeren.

- De cliënt biedt medewerkers de gelegenheid taken uit te voeren zoals vastgesteld in het zorgplan of in het kader van veiligheid.
- De cliënt heeft een informatieplicht en dient Cura Perspectief te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van het zorgcontract en het zorgplan.

De algemene voorwaarden van Cura Perspectief zijn voor het laatst geëvalueerd en opnieuw vastgesteld tijdens het MT-overleg van 1 februari 2024.