



Privacybeleid Cura Perspectief

Cura Perspectief hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Cura Perspectief houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in dit privacybeleid.
- De verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Je uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen nemen om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is binnen Cura Perspectief de directie van de organisatie. Zij zijn verantwoordelijk voor alle verwerkingen van persoonsgegevens welke door of namens Cura Perspectief worden uitgevoerd. Indien je na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Cura Perspectief

Contactpersoon: Dhr A. Ahmed

E-mailadres: Info@curaperspectief.nl

Telefoonnummer: 06 – 353 15 071

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens? (Artikel 5, AVG)

Cura Perspectief houdt zich aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld als er een specifiek doel voor is vastgesteld, en dit doel moet duidelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doeleinden worden verwerkt. Sommige wetten, zoals de Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning, of de Jeugdwet, hebben al specifieke doelen voor gegevensverwerking vastgesteld, evenals de persoonsgegevens die mogen worden verzameld en verwerkt.

De belangrijkste doelen waarvoor Cura Perspectief persoonsgegevens verwerkt zijn:

- Het bieden van goede begeleiding en ondersteuning bij wonen, werken, en leren.
- Het stimuleren van permanente kwaliteitscontrole.
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens voor doelmatig beleid en beheer van de organisatie.
- Het berekenen, vastleggen, en innen van verschuldigde vergoedingen voor geleverde diensten en zorg, dit in interactie met de overheid (gemeentes), ketenpartners (boven-/onderaannemerschap) en onderwijs.

- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.
- Het evalueren en onderzoeken van zorg-, hulp- en dienstverlening.
- Het afhandelen van klachten en geschillen.

Welke persoonsgegevens verzamelt Cura Perspectief van jou?

Cura Perspectief verzamelt alleen persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor de zorg- en dienstverlening. Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- NAWTE gegevens:
 - > *Naam*
 - > *Adres*
 - > *Woonplaats: adres, postcode, woonplaats, land*
 - > *Telefoonnummer*
 - > *E-mail*
- BSN
- Geboortedatum/leeftijd/overlijdensdatum
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Etnische afkomst
- Religieuze afkomst
- Gezondheidsgegevens
- Seksuele geaardheid
- Strafrechtelijke gegevens
- Contactgegevens van je naasten, wettelijk vertegenwoordiger en/of mentor of curator.
- Medische informatie die Cura Perspectief ontvangt van je verwijzer, zoals je hulpvraag of medicijngebruik.
- Indicatiebesluiten of beschikkingen.
- Correspondentie en documentatie gerelateerd aan je zorgplan en rapportages.
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor je begeleiding, zoals bijvoorbeeld justitiële documenten en de gegevens van je huisarts en tandarts.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) moet elke verwerking van persoonsgegevens gebaseerd zijn op een rechtmatige grondslag die in overeenstemming is met de wet. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- *Toestemming*: De verwerking van persoonsgegevens is toegestaan wanneer jij en/of jouw ouders/mentor/curator specifieke toestemming heeft gegeven voor de verwerking van jouw gegevens.
- *Uitvoering van een overeenkomst*: Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan jij deel uitmaakt, is dit een geldige grondslag voor verwerking.
- *Wettelijke verplichting*: Verwerking is toegestaan als deze nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die in de wet is vastgelegd.
- *Bescherming van gezondheid*: Als er een ernstige bedreiging is voor jouw (en/of jouw omgeving) gezondheid en de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om deze bedreiging te bestrijden, is dit een gerechtvaardigde grondslag voor verwerking.
- *Uitvoering van een taak van algemeen belang*: Verwerking is toegestaan als dit nodig is voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang.
- *Gerechtvaardigd belang*: Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang en dit belang zwaarder weegt dan de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, is dit een geldige grondslag voor verwerking.

Cura Perspectief zal persoonsgegevens alleen verwerken op basis van een van deze rechtmatige grondslagen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wanneer Cura Perspectief jouw persoonsinformatie aan derden verstrekt, wordt er altijd zorgvuldig gekeken naar de mogelijkheid om jouw toestemming te verkrijgen (raadpleeg de sectie "Rechtmatige grondslag" in ons privacybeleid). Echter, er zijn situaties waarin Cura Perspectief persoonsgegevens kan verstrekken zonder jouw specifieke toestemming, maar waarbij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken.

Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:

- Ten behoeve van de financiering van de hulp- en dienstverlening, waarbij bepaalde persoonsgegevens gedeeld moeten worden met instanties zoals vermeld in de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet.
- In geval van noodzakelijke situaties waarbij hulpdiensten, zoals ambulance of politie, moeten worden ingeschakeld. In dergelijke gevallen zal Cura Perspectief gegevens van jou delen om adequaat te kunnen handelen.
- Bij medische noodsituaties zal Cura Perspectief de zorgverlener informeren over jouw medische gezondheid, inclusief informatie over middelengebruik, indien van toepassing.
- Indien er vermoedens zijn van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, hanteert Cura Perspectief strikte procedures om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Conform de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling maakt Cura Perspectief gebruik van het afwegingskader dat is opgesteld door de rijksoverheid. Dit afwegingskader is te vinden op de volgende link: Afwegingskader in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijn/n/2017/07/28/afwegingskaderin-de-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling>)
- Een mogelijke stap in het proces van het afwegingskader kan leiden tot een melding bij "Veilig Thuis." Dit gebeurt volgens de geldende procedures en in het belang van de veiligheid en het welzijn van betrokkenen, vooral als er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. De meldcode en de bijbehorende procedures zijn ontworpen om deze kwesties op een effectieve en verantwoorde manier aan te pakken, terwijl de privacy van betrokkenen wordt gerespecteerd.

Het is belangrijk op te merken dat Cura Perspectief uitsluitend gegevens verstrekt aan organisaties of instanties die zich houden aan de Europese wetgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw privacy en gegevensbeveiliging hebben onze hoogste prioriteit, en we nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens te allen tijde beschermd blijven.

Communicatie over het privacyreglement

Bij Cura Perspectief word je geïnformeerd over ons privacyreglement tijdens het intakegesprek. Je ondertekent dat je op de hoogte bent van ons privacyreglement en akkoord gaat met de registratie van persoonsgegevens. Je kunt een exemplaar van het privacyreglement opvragen bij de intake medewerker. Daarnaast is dit privacyreglement digitaal beschikbaar via de website van Cura Perspectief. Onze medewerkers zijn ook op de hoogte van het privacyreglement van Cura Perspectief en kunnen te allen tijde een exemplaar raadplegen.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Dit doen wij om de privacy van minderjarigen te beschermen en te waarborgen.

Beveiliging

Om jouw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging, heeft Cura Perspectief passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus

en zorgen ervoor dat alleen bevoegde personen binnen onze organisatie toegang hebben tot jouw gegevens.

Binnen Cura Perspectief wordt zorgvuldig bepaald wie wel en wie geen toegang heeft tot jouw persoonsgegevens. Over het algemeen hebben alleen jouw directe begeleiders en de directie toegang tot jouw persoonsgegevens. Alle personen die namens Cura Perspectief toegang hebben tot jouw gegevens zijn gebonden aan geheimhouding en privacyregels. Wij zorgen ervoor dat iedere medewerker binnen Cura Perspectief vertrouwelijkheid, correctheid en volledigheid van informatie (integriteit) hoog in het vaandel heeft staan.

Jouw gegevens worden, voor zover mogelijk, digitaal beveiligd bewaard. In situaties waarin het noodzakelijk is persoonsgegevens op papier te hebben, bijvoorbeeld voor het maken van aantekeningen, zorgen wij ervoor dat deze gegevens achter slot en grendel worden bewaard. Wij nemen alle nodige voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

Rechten omtrent je gegevens (Artikel 13 t/m 20, AVG)

Je hebt het recht om inzage te krijgen in, correcties aan te brengen, of verwijdering te verzoeken van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel daarvan) door ons of door een van onze verwerkers. Als je dat wenst, heb je ook het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij. Het is mogelijk dat wij je vragen om je te identificeren voordat we voldoen aan de bovengenoemde verzoeken. Jouw privacy en de bescherming van je gegevens zijn belangrijk voor ons, en we zullen zorgvuldig omgaan met elk verzoek met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Datalekken (Artikel 33, 34, AVG)

Een datalek doet zich voor wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, of wanneer persoonsgegevens tijdelijk niet beschikbaar zijn, zoals bij een internetstoring. Bij constatering van een datalek zal Cura Perspectief de volgende stappen ondernemen:

- 1. Meldingsplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):* Cura Perspectief verbindt zich ertoe om uiterlijk binnen 72 uur na kennisneming van het datalek een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien omstandigheden dat noodzakelijk maken, wordt er tevens een verklaring toegevoegd waarin eventuele vertraging in de melding wordt toegelicht.
- 2. Kennisgeving aan betrokkenen:* Indien het datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen kan hebben voor de persoonsgegevens van betrokkenen, zal Cura Perspectief de betrokkenen op de hoogte stellen van het datalek en de mogelijke gevolgen ervan.
- 3. Evaluatie van datalekken:* Om toekomstige datalekken te voorkomen, zal Cura Perspectief bestaande datalekken grondig evalueren. Hierbij wordt gekeken naar de oorzaak van het lek en worden passende maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

Deze procedures zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat datalekken op een tijdige en verantwoorde wijze worden afgehandeld, waarbij zowel de privacy van betrokkenen als de wettelijke verplichtingen van Cura Perspectief worden gerespecteerd.

Bewaartermijnen

Cura Perspectief zal jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van gezondheidsgegevens hanteert Cura Perspectief de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, zoals vastgelegd in de Wet Geneeskundige

Behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast houdt Cura Perspectief, indien nodig, rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Verwijzing naar websites van derden (via hyperlinks)

Op de website van Cura Perspectief zijn verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Cura Perspectief wil je erop wijzen dat wanneer je deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaring van deze derden van toepassing zijn. We raden je aan om de privacyverklaring van deze websites goed te lezen voordat je er gebruik van maakt.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, vragen we je om hierover contact met ons op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als je naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op.

Disclaimer

Dit product is een eenvoudige en begrijpelijke vertaling van de huidige privacywetgeving en is gebaseerd op de AVG. De toepasselijke wet- en regelgeving is altijd leidend, en er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit document.